

SURAT KEPUTUSAN
KETUA SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IPMI
NOMOR: 120/IPMI-SK/XII/2022
TENTANG
PENGANGKATAN TIM PENGUJI UJIAN TESIS

KETUA SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IPMI

- Menimbang : a. Bahwa guna menjamin kualitas Tesis mahasiswa Sekolah Tinggi Manajemen IPMI, dipandang perlu mengangkat Tim Penguji Ujian Tesis;
b. Bahwa mereka yang namanya tercantum di bawah ini, dipandang cakap dan mampu untuk melaksanakan tugas sebagai Tim Penguji Ujian Tesis.
- Memperhatikan : 1. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
3. Keputusan Ketua Yayasan Pengembangan Manajemen Indonesia Nomor 009.1/YPMI/SS-LGL/VIII/15 tentang Statuta Sekolah Tinggi Manajemen IPMI.

M E M U T U S K A N

Menetapkan : KEPUTUSAN KETUA SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IPMI TENTANG
Pertama : PENGANGKATAN TIM PENGUJI UJIAN TESIS

: Menunjuk dan mengangkat Tim Penguji Ujian Tesis sebagai berikut;

Ketua Penguji : Dr. Ir. Amelia Naim Indrajaya, MBA
Anggota Penguji : Sidrotun Naim, M.P.A., Ph.D
Anggota Penguji (Mentor) : Ir. Yulita Fairina Susanti, M.Sc., Ph.D

bagi mahasiswa;

Nama : Liany Suwanda
NIM : 21221017
Judul Tesis : *"A Model of Customer Loyalty for National Health Insurance in Indonesia (JKN): Extending the SERVQUAL Model"*

Kedua : Keputusan ini diberikan kepada masing-masing yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya;

Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan ini maka perubahan dan/atau perbaikan akan dibuat sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 19 Desember 2022
Ketua Sekolah Tinggi Manajemen IPMI,



ipmi
SEKOLAH TINGGI
MANAJEMEN

Dr. Prof. Ir. M. Aman Wirakartakusumah, M.Sc., Ph.D.