

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : Antecedents of Private University Students' Satisfaction : The Effects of Traditional and Electronic Service Quality
 Nama Pengusul : **Leonard**
 Jumlah Penulis : 1 (satu)
 Status Pengusul (Penulis ke-) : 1 (satu)/Tunggal
 Identitas Jurnal Ilmiah :
 a. Nama Jurnal : ERIES Journal
 b. Nomor ISSN : p-ISSN : 2336-2375/e-ISSN : 1803-1617
 c. Vol. No. Bln. Thn : Vol. 14, Issue.3, 30 September 2021
 d. Penerbit : Faculty of Economics and Management, Czech University of Life Sciences Prague
 e. Jumlah Halaman : 13 halaman (pp 154-166)

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri pada kategori yang tepat) :

Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
 Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Terindex di DOAJ/lainnya

I. Hasil Penilaian Validasi :

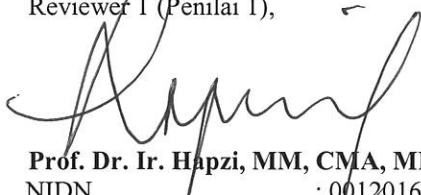
| No | Aspek | Uraian/Komentar Penilaian |
|----|-------------------|--|
| 1 | Indikasi Plagiasi | Tidak Terindikasi Plagiasi |
| 2 | Linieritas | Materi Tulisan Sesuai dengan Bidang Ilmu |

II. Hasil Penilaian Peer Review:

| Komponen Yang Dinilai | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isi kolom yang sesuai) | | | | | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|--|--|---------------|------------------------|------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| | Internasional Bereputasi | Internasional | Nasional Terakreditasi | Nasional Tidak Terakreditasi | Nasional Terindex DOAJ dll. | |
| Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%) | 4 | | | | | 3,8 |
| Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%) | 12 | | | | | 11,5 |
| Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%) | 12 | | | | | 10,8 |
| Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit (30%) | 12 | | | | | 10,5 |
| Total = (100%) | 40 | | | | | 36,6 |
| Kontribusi pengusul: | 100 % | | | | | 36,6 |
| Komentar/ Ulasan Peer Review : | | | | | | |
| Kelengkapan kesesuaian unsur | Sistematika Penulisan Artikel ini sudah sangat Baik dan sesuai. Berisi : Introduction, Materi dan Metodologi, Result, Discussion dan Conduction. | | | | | |

| | |
|--|--|
| Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan | Menarik membahas hubungan Sebab akibat dari layanan tradisional dengan elektronik di Perguruan Tinggi |
| Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi | Sangat Baik, menggunakan Data Terakhir Tahun 2021. |
| Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit | Karya Ilmiah di terbitkan di Jurnal Terindeks Scopus Q3 dengan terbit 2 kali setahun dan reguler penerbitan. |

Jakarta, 29 Maret 2022
 Reviewer 1 (Penilai 1),



Prof. Dr. Ir. Hapzi, MM, CMA, MPM
 NIDN : 0012016601
 Unit kerja : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
 Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
 Bidang Ilmu : Manajemen
 Jabatan Akademik (KUM) : Guru Besar (1050)
 Pendidikan Terakhir : Doktor dari Universitas Padjajaran

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : Antecedents of Private University Students' Satisfaction : The Effects of Traditional and Electronic Service Quality
 Nama Pengusul : **Leonard**
 Jumlah Penulis : 1 (satu)
 Status Pengusul (Penulis ke-) : 1 (satu)/Tunggal
 Identitas Jurnal Ilmiah :
 a. Nama Jurnal : ERIES Journal
 b. Nomor ISSN : p-ISSN : 2336-2375/e-ISSN : 1803-1617
 c. Vol. No. Bln. Thn : Vol. 14, Issue.3, 30 September 2021
 d. Penerbit : Faculty of Economics and Management, Czech University of Life Sciences Prague
 e. Jumlah Halaman : 13 halaman (pp 154-166)

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri \checkmark pada kategori yang tepat) :

- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
- Jurnal Ilmiah Internasional
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Terindex di DOAJ/lainnya

I. Hasil Penilaian Validasi :

| No | Aspek | Uraian/Komentar Penilaian |
|----|-------------------|---------------------------|
| 1 | Indikasi Plagiasi | Hasil Turnitin : 13% |
| 2 | Linieritas | Linier. |

II. Hasil Penilaian Peer Review:

| Komponen Yang Dinilai | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isi kolom yang sesuai) | | | | | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|--|--|---------------|------------------------|------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| | Internasional Bereputasi | Internasional | Nasional Terakreditasi | Nasional Tidak Terakreditasi | Nasional Terindex DOAJ dll. | |
| Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%) | 4 | | | | | 4 |
| Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%) | 12 | | | | | 8 |
| Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%) | 12 | | | | | 10 |
| Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit (30%) | 12 | | | | | 12 |
| Total = (100%) | 40 | | | | | 34 |
| Kontribusi pengusul: | Penulis Tunggal | | | | | 34 |
| Komentar/ Ulasan Peer Review : | | | | | | |
| Kelengkapan kesesuaian unsur | Kelengkapan dan kesesuaian unsur artikel yang terdiri dari | | | | | |

| | |
|---|---|
| <p>Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan</p> | <p>Variabel² penelitian dijelaskan dengan baik. Hanya saja, tidak terlihat informasi yg cukup dalam pengembangan hipotesis. Terlebih, ada hipotesis yang menyatakan hubungan langsung dan tidak langsung tetapi tidak didukung / didasari oleh penelitian² sebelumnya.</p> <p>Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan cukup.</p> |
| <p>Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi</p> | <p>Perlu justifikasi atas penggunaan PLS-SEM. Pemilihan responden dilakukan secara random, tetapi tidak dijelaskan secara spesifik tipe random sampling yg mana = simple? stratified? systematic? dll.</p> |
| <p>Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit</p> | <p>Kelengkapan unsur kualitas penerbit Journal of Efficiency and Responsibility in Education and Science adalah baik (Scopus Q3, SJR 2020 = 0,2).</p> <p>Publisher: Faculty of Economics and Management Czech University of Life Sciences Prague.</p> |

Jakarta, 16/5/2022
 Reviewer 2 (Penilai 2),



Prof. Dr. Sabrina Oktaria Sihombing, S.E, M.Bus
 NIDN : 0316107002
 Unit kerja : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
 Universitas Pelita Harapan
 Bidang Ilmu : Ilmu Manajemen
 Jabatan Akademik (KUM) : Guru Besar (1184)
 Pendidikan Terakhir : Doktor dari Universitas Gadjah Mada